

# Mehr Patient\*innen, weniger Dokumentationzeit: Dragon Medical One



100%

der Fachärzt\*innen  
des internistischen  
Zentrums nutzen  
Dragon Medical One

80%

Zeitersparnis  
bei der Berichts-  
Dokumentationszeit: von  
zehn auf zwei Minuten

>2

Patient\*innen  
mehr behandelbar  
pro Stunde durch  
den Einsatz von  
Dragon Medical One

**HERAUSFORDERUNG:** Das Internistische Facharztzentrum, bestehend aus vier Standorten im Münchener Osten, benötigte eine Lösung, um den bestehenden Dokumentationsprozess zu beschleunigen und somit mehr Patient\*innen behandeln zu können.

**LÖSUNG:** Dragon Medical One wird seit mehr als zwei Jahren von allen Ärzt\*innen des Facharztzentrums standortübergreifend eingesetzt, um eine genaue und detaillierte medizinische Dokumentation zu erstellen.

**RESULTAT:** Die durchschnittliche Bearbeitungszeit für die Befundberichte verringerte sich von zehn auf zwei Minuten, nachdem Dragon Medical One eingeführt und integriert wurde. Jetzt können dadurch ca. zwei Patient\*innen mehr pro Stunde behandelt werden.

„Dragon Medical One ermöglicht meinen Kolleg\*innen und mir ein völlig anderes Arbeiten – wir benötigen nur noch einen Bruchteil unserer Arbeitszeit für die Dokumentation der Befunde.“

— Dr. med. Hubert Schöppl, (Geschäftsführender Gesellschafter) Internist, Schwerpunkt Kardiologie

Dr. Hubert Schöppl ist der Gründer des Internistischen Zentrums München-Ost, das die Region im Münchner Osten, einschließlich des Stadt- und Landkreisgebietes bis Ebersberg, internistisch versorgt. Die Praxis wurde vor rund 32 Jahren gegründet und ist inzwischen auf vier Standorte mit ca. 60 Mitarbeitenden angewachsen. Das Team der Fachärzt\*innen besteht derzeit aus sieben Kardiolog\*innen, zwei Angiolog\*innen, eine Diabetologin, drei Gastroenterolog\*innen, eine Pneumologin und zwei Allgemeinmediziner\*innen. Hinzukommen noch viele MFAs und Kooperationen mit umliegenden Kliniken.

## Vor der Spracherkennung war die Dokumentation aufwendig und unzuverlässig

Die Dokumentation pro Patient\*in dauerte vor Verwendung der Spracherkennungssoftware mindestens genauso lang, oft noch länger, als die eigentliche Untersuchung. Das führte, kombiniert mit notfallbedingten Terminen und in den Pandemiezeiten, immer wieder zu Stresssituationen im Praxisalltag. Die daraufhin eingeführte andere Spracherkennungssoftware führte allerdings immer wieder zu Softwareabbrüchen, konnte nur stationär genutzt werden und war daher zu unzuverlässig.

## Einsatz von Technologie zur Verbesserung der Effizienz

Dies änderte sich, als sich Dr. Schöppl von anderen Kolleg\*innen und der Firma EdgeTech – Spechtechnologies GmbH auf neue Arbeitsmethoden und Dragon Medical One aufmerksam gemacht wurde.

---

„Bei akuten Notfallpatient\*innen kann mit Dragon Medical One die Patientenversorgung fast zeitgleich mit der Dokumentation erfolgen, sodass der Arztbrief direkt an Notärzt\*innen zur Weiterbehandlung in einer Klinik mitgegeben werden kann.“

— Dr. med. Hubert Schöppl

---

Diese sichere, Cloud-basierte Spracherkennungslösung ermöglicht es allen Kolleg\*innen standortübergreifend, die gesamte Dokumentation mit ihrer Stimme zu erfassen. „Die Einfachheit der Nutzung von Dragon Medical One, die Erkennungsgenauigkeit des medizinischen Sprachgebrauchs und vor allem die Zeitersparnis sind herausragend“, sagt Dr. Schöppl. Die Software arbeitet mit einer Genauigkeit von mindestens 99 % und bietet alle Vorteile einer Cloud-gehosteten Lösung.

#### **Verbesserung der Versorgung von Patient\*innen**

Die Dokumentation wird durch Diktieren und zeitgleiches Umwandeln in Text direkt im PVS bzw. der elektronischen Patientenakte erfasst. Neben dem medizinischen Fachvokabular für die Innere Medizin sorgen Dokument- und Textvorlagen, Formatierungen, Abkürzungen und zahlreiche weitere Automatisierungen für ein effizienteres Arbeiten. So bleibt mehr Zeit für die einzelnen Patient\*innen und es können insgesamt mehr Patient\*innen behandelt werden.

#### **Zusammenarbeit mit EdgeTech zur Verbesserung des Dialogs mit den Patient\*innen**

Als zertifizierter Reseller Partner hat die Firma EdgeTech – Spechtechnologies GmbH bei der Beratung, Implementierung und Schulung des neuen Systems unterstützt und zusätzlich die Basis-Vokabulare auf die einzelnen medizinischen Fachgebiete angepasst und erweitert. Dr. Schöppl sagt: „Ich bin so begeistert von Dragon Medical One, von der Lernfähigkeit und Einfachheit, dass ich diese Spracherkennung uneingeschränkt empfehlen kann“.

„Die Einfachheit der Nutzung von Dragon Medical One, die Erkennungsgenauigkeit des medizinischen Sprachgebrauchs und vor allem die Zeitersparnis sind herausragend“

— Dr. med. Hubert Schöppl, (Geschäftsführender Gesellschafter) Internist, Schwerpunkt Kardiologie

#### **MEHR ERFAHREN**

Erfahren Sie mehr über die KI-basierte Spracherkennung für den niedergelassenen Bereich [hier](#).



---

#### **Über Nuance Communications, Inc.**

[Nuance Communications, Inc](#) (Nuance) ist Technologie-Pionier und Marktführer im Bereich der dialogorientierten KI und Ambient Intelligence. 77 Prozent der Krankenhäuser in den USA und 85 Prozent aller Fortune-100 Unternehmen weltweit vertrauen Nuance als Full-ServicePartner. Wir liefern intuitive Lösungen, die Menschen ermöglichen, andere zu unterstützen. Nuance ist ein Microsoft Unternehmen.